



## Preguntas Frecuentes de “Text-to-9-1-1” (Texto-a-9-1-1)

Las llamadas de voz siguen siendo mejor y la manera más rápida de ponerse en contacto con 9-1-1.  
Se recomienda usar “Text-to-9-1-1” SOLAMENTE cuando una llamada de voz NO es posible.

### Sobre este servicio

#### ¿Qué es tecnología “Text-to-9-1-1”?

- “Text-to-9-1-1” es la capacidad de de enviar un mensaje de texto a 9-1-1 desde su teléfono celular o aparato de mano

#### Puedo mandar textos a 9-1-1?

- “Text-to-9-1-1” no esta disponible en todas partes y nunca esta disponible cuando estes roaming
- Debe de suscribirse al plan de datos y textos con su proveedor de servicios celular para poder mandar o recibir mensajes de textos
- Si “Text-to-9-1-1” no está disponible en su área o no está disponible temporalmente, usted debe de recibir um mensaje indicando que “Text-to-9-1-1” no está disponible y que debe de ponerse en contacto con 9-1-1 a traves de otros medios

#### ¿Cuándo se debe de enviar un mensaje de texto a 9-1-1?

- “Text-to-9-1-1” es intencionado primordialmente para uso en tres escenarios de emergencias:
  1. Para una persona con problemas auditivos, con problemas de audición, o una persona con discapacidad del habla (muda)
  2. Para alguien que se encuentra en una situación donde no es posible hacer una llamada de voz al 9-1-1
  3. Una person incapacitada de hablar debido a una emergencia medica.
- Envíe un mensaje de texto al 9-1-1 SOLAMENTE en caso de emergencia. Las personas que manden mensajes de broma pueden ser identificados y posiblemente puedan ser procesada de acuerdo con las leyes/regulaciones locales.

#### ¿Cuáles son los retos con el servicio “Text-to-9-1-1”?

- Al igual que con todos los mensajes de texto, “Text-to-9-1-1” puede tomar más tiempo para recibir y responder que una llamda de voz, no proporciona la ubicación de la persona mandando el texto, podrá ser recibido fuera de orden o pueda ser que no se reciba en absolute
- La información de ubicación del GPS (Sistema de Posicionamiento Global) de texto no es igual a la tecnología de localización inalámbrica
- Las llamadas de voz son comunicación en “tiempo real” y los textos a “Text-to-9-1-1” no
- En este momento, imagines o videos no pueden ser recibidos por 9-1-1

- Si usted incluye a otra persona o personas en su texto a “Text-to-9-1-1”, pueda ser que no sea recibido por 9-1-1
- Los idiomas preferidos para enviar mensajes de texto al 9-1-1 son el inglés e español. Servicio de traducción están disponibles para otros idiomas